



## INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2022

INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO					
TIPO DE SOLICITUD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	CONSOLIDADO TOTAL
Atención al usuario	0%	0%	0%	0%	0%
Tiempos De Entrega	0%	0%	0%	0%	0%
Otros	0%	0%	0%	0%	0%
Total	0%	0%	0%	0%	0%

INDICADOR DE CONFIABILIDAD 2022				
PARAMETRO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
# Total de Objetos por Entregar	7.970	9.986	8.223	11.234
% Total de Objetos Entregar a Tiempo	100%	100%	100%	100%
# Total de Objetos por Entregar	7.970	9.986	8.223	11.234
% Total de Objetos Entregados en buen estado	100%	100%	100%	100%

CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN TIEMPO DE ENTREGA				
PARAMETRO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
24 Horas	-	-	-	-
48 Horas	-	-	-	-
96 Horas	7.970	9.986	8.223	11.234
96+ Horas	-	-	-	-

### NUESTRA SEDE:

Dirección: Calle 76A # 82 - 49 - Código Postal: 111051  
 Teléfono: 60 (1) 491 4352 – Celular: +57 320 236 2216

E- Mail: [administrativa@newexpressmail.com](mailto:administrativa@newexpressmail.com) - Web: [www.newexpressmail.com](http://www.newexpressmail.com)