



INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2020

INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO					
TIPO DE SOLICITUD	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	CONSOLIDADO TOTAL
Atención al usuario	0%	-	-	-	0%
Tiempos De Entrega	0%	-	-	-	0%
Otros	0%	-	-	-	0%
Total	0%	-	-	-	0%

INDICADOR DE CONFIABILIDAD 2020				
PARAMETRO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
# Total de Objetos por Entregar	13.732	-	-	-
% Total de Objetos Entregar a Tiempo	100%	-	-	-
# Total de Objetos por Entregar	13.732	-	-	-
% Total de Objetos Entregados en buen estado	100%	-	-	-

CANTIDAD DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN TIEMPO DE ENTREGA				
PARAMETRO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
24 Horas	100%	-	-	-
48 Horas	100%	-	-	-
96 Horas	-	-	-	-
96+ Horas	-	-	-	-

NUESTRA SEDE:

Dirección: Calle 76A No. 82 - 49 - Código Postal: 111051
 Tel. 57 (1) 490 8825 / 490 8626 Fax. 491-3537 - Cel. +57 320 236 3416 / 320 236 2216
 E- Mail: info@newexpressmail.com - Web: www.newexpressmail.com